

Vorwort

Diese AGB gelten für die Dienstleistungen des Fachbereichs 11A. Sign QES sowie die Nutzung des Webtools 11A. Sign QES (im folgenden Sign11A genannt) der IMPACT Service GmbH. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbedingungen zwischen Sign11A und dem Auftraggeber (im nachfolgenden Kunden genannt) unter Ausschluss entgegenstehender anderer Geschäftsbeziehungen.

Gegenstand des Vertrages

Sign11A bietet seinen Vertragspartnern eine Onlineplattform zur Erstellung von qualifizierten elektronischen Signaturen. Ein mit Sign11A signiertes Dokument ist eine Datei in PDF-Format, Text-Format, Grafik-Format oder XML-Format mit einer elektronischen Signatur (welche eingebettet oder extern Verfügbar ist), die (a) ein Zertifikat und (b) einen privaten Schlüssel verwendet, der dem öffentlichen Schlüssel im Zertifikat entspricht. Die Signaturerstellung erfordert eine (sichere) Signaturerstellungseinheit, den Zugriff auf eine externe Signaturkomponente oder einem Signaturspeicher. Die Validierung erfordert den Zertifizierungsdienst eines Zertifizierungsdiensteanbieters, der das Zertifikat ausgestellt hat. Wengleich die Software Funktionen für die Erstellung bzw. Validierung elektronisch signierter Dokumente bereitstellt, werden die zur Verwendungen dieser Funktionen notwendigen Signaturen bzw. Zertifizierungsdienste nicht vom Lizenzgeber zur Verfügung gestellt. Der Erwerb und die Verfügbarkeit der Signatur bzw. des Zertifizierungsdienstes sowie die Verantwortung dafür betreffen allein das Verhältnis zwischen Ihnen und dem Signatur- und Zertifizierungsanbieter.

Auftragserteilung, Implementierung des Systems

Seitens Sign11A versendete Angebote sind stets freibleibend. Ausschließlich durch schriftliche Bestätigung eines Auftrages durch Sign11A kommt ein Vertrag zustande. Den bestätigten Vertragsinhalt ergänzen diese AGBs. Eine ordnungsgemäße Einrichtung der für den Kunden bereitgestellten Sign11A Onlineplattform, setzt eine Mitwirkungspflicht des Kunden voraus. Der Kunde installiert Kartenlesegeräte sowie die benötigte Software um eine QES in Sign11A erstellen zu können. Probleme bei der Installation der Hardware sind direkt mit dem Hardwarehersteller zu klären. Verzögerungen, Probleme, Schäden oder Schadenersatzforderungen aufgrund fehlender, falscher oder mangelhafter Mitwirkungspflicht gehen nicht zu Lasten von Sign11A. Der Kunde ist dazu verpflichtet die Plattform Sign11A auf Fehler zu prüfen. Falls Sign11A unentgeltliche Leistungen, außerhalb des Vertragswerks anbietet, ist Sign11A berechtigt diese nach vorheriger Ankündigung einzustellen oder gegen Entgelt weiter anzubieten. Schadenersatz- oder Minderungsansprüche ergeben sich hieraus nicht. Vereinbarte Lieferzeiten und Termine sind ausschließlich in der Schriftform verbindlich unter der Voraussetzung dass der Kunde seiner Mitwirkungspflicht voll nachkommt.

Verschwiegenheit

Alle Parteien verpflichten sich über sämtliche Informationen im Zusammenhang der Leistungserstellung und Leistungserbringung vor, während und nach der Geschäftsbeziehung bezüglich Preise, Lieferanten, Prozessstrukturen, Dokumenten, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse etc. Stillschweigen zu bewahren.

Datenschutz, Datenverfügbarkeit

Sign11A unterhält eigene Server in Deutschland, welche dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten und deren Nutzung sind nur zulässig, wenn dies das Gesetz oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder anordnet oder soweit der Betroffene eingewilligt hat. Die jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen werden seitens Sign11A eingehalten. Der Kunde ist verpflichtet, die erhaltenen Login Daten vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung der Passwörter resultiert. Der Kunde verpflichtet sich, Sign11A unter Einhaltung des bestehenden Rechts (z. B. AGG,

11A. „SIGN“ QES Dokument Management

Qualifizierte elektronische Signatur von Verträgen

100 % Transparenz
100 % Kontrolle
100 % Effizienz

11A. Sign QES
IMPACT Service GmbH
O 7, 4 in 68161 Mannheim

HRB: Mannheim 9140
GF: Ingrid Tschlenek
USt-ID: DE221993381

www.sign11a.de
info@sign11a.de
+49 (0) 621 2999 76 55



AÜG etc.) zu nutzen. Sign11A übernimmt keine Verantwortung über den Inhalt der übermittelten Daten.

Haftung

Aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs von Sign11A liegen, können keine Haftungsansprüche geltend gemacht werden. Hierzu gehören unter anderem Streiks, Ausfälle und Störungen innerhalb des Leitungsnetzes, behördliche Anordnungen und dergleichen. Sign11A haftet für den Verlust von Daten nur dann, wenn durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Kunden ein solcher Verlust nicht vermeidbar gewesen wäre. Die Haftung beschränkt sich auf den einmaligen Betrag des letztmaligen Monatsentgelts (z.B. Grundgebühr, Signatur-Fee). Sign11A haftet nicht für unmittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn, unabhängig davon, ob diese beim Kunden oder Dritten entstehen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Der Kunde versichert, dass aufgrund der Nutzung seiner Daten, Texte und Dateien keine Urheber-, Leistungs- und Rechte Dritter nach dem gesetzlichen Datenschutz verletzt werden. Der Kunde haftet für alle Rechtsverletzungen und Ansprüche von Sign11A und Dritten, die durch die im Zusammenhang mit der rechtswidrigen Inanspruchnahme einer Dienstleistung von Sign11A entsteht. Der Kunde versichert, die Plattform Sign11A nicht missbräuchlich und rechtswidrig zu nutzen und keine verbotenen pornographischen, radikalen und religiösen Inhalte zu verbreiten. Schadenersatzansprüche verjähren spätestens ein Jahr nach Kenntniserlangung vom schädigenden Ereignis durch den Vertragspartner. Dies gilt nicht für Ansprüche aus unerlaubter Handlung. Für den Inhalt der signierten EDV-Dokumente, die vertraglichen Ausfertigungen sowie deren Rechtsgültigkeit übernimmt Sign11A keine Haftung. Hier sind die Vertragsparteien in der Verantwortung, rechtsgültige Geschäfte abzuwickeln.

Kündigung

Verträge laufen, falls nicht schriftlich anders geregelt, auf unbestimmte Zeit und können von beiden Vertragspartner mit einer Frist von 1 Monat, jeweils zum Ende des Monats gekündigt werden. Die Kündigung muss zwingend schriftlich erfolgen. Die Möglichkeit einer fristlosen Kündigung bei Zahlungsschwierigkeiten und Insolvenz- oder Vergleichsverfahrens besteht für beide Seiten.

**Vergütung,
Preise,
Zahlungsverzug**

Für die Nutzung von Sign11A fallen eine monatliche Softwaregebühr, sowie Signaturgebühren pro getätigter QES gemäß jeweils aktueller Preisliste an. Alle Preise sind zuzüglich aktueller Umsatzsteuer. Rechnungen werden monatlich erstellt und sind nach Zugang ohne Abzug sofort fällig. Sign11A ist berechtigt bei vollständigem oder teilweisem Zahlungsverzug über einen Abrechnungszeitraum von mindestens 2 Monaten, Zugänge zu sperren und/oder den Vertrag fristlos zu kündigen.

**Schluss-
bestimmungen**

Als Gerichtsstand für beide Seiten ist Mannheim vereinbart, auch bei Vertragsabschlüssen durch eine unserer Zweigstellen und Niederlassungen in anderen Städten der Bundesrepublik. Soweit diesen Geschäftsbedingungen keine Regelungen getroffen sind, gelten die gesetzlichen Regelungen der Bundesrepublik Deutschland. Mündliche Nebenabreden bedürfen Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch Sign11A. Dies gilt auch für die Aufhebung der Schriftformerfordernisses. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages und der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht. Es gilt dann eine solche Regelung als vereinbart, die in zulässiger Weise dem zum Ausdruck gekommenen Vertragswillen am nächsten kommt. Die Mitteilung von Änderungen an dieser Stelle wird vom Kunden als hinreichende Bekanntgabe anerkannt.

11A. „SIGN“ QES Dokument Management

Qualifizierte elektronische Signatur von Verträgen

100 % Transparenz
100 % Kontrolle
100 % Effizienz

11A. Sign QES
IMPACT Service GmbH
O 7, 4 in 68161 Mannheim

HRB: Mannheim 9140
GF: Ingrid Tschlenek
USt-ID: DE221993381

www.sign11a.de
info@sign11a.de
+49 (0) 621 2999 76 55

