

Vorwort

Diese AGB gelten für die Dienstleistungen des Fachbereichs 11A. HR Vendor Management sowie die Nutzung des Webtools 11A. HR Vendor Management System (im folgenden 11A genannt) der IMPACT Service GmbH. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbedingungen zwischen 11A und dem Auftraggeber (im nachfolgenden Kunden genannt) unter Ausschluss entstehender anderer Geschäftsbeziehungen.

Gegenstand des Vertrages

11A bietet als Managed Service Provider Dienstleistungen im Bereich Abwicklung und Steuerung von Personaldienstleistungsprozessen an und stellt seinen Vertragspartnern eine Onlineplattform zur Vereinfachung der Abwicklung des maßgeblichen Zeitarbeitsprozesses. Geschlossene Verträge, Kooperationen und Preise sind Bestandteil der Geschäftsbeziehungen zwischen Entleihern und Verleihern und bleiben hiervon unberührt.

Auftragserteilung, Implementierung des Systems

Seitens 11A versendete Angebote sind stets freibleibend. Ausschließlich durch schriftliche Bestätigung eines Auftrages durch 11A kommt ein Vertrag zustande. Den bestätigten Vertragsinhalt ergänzen diese AGBs. Der Leistungsbereich von 11A ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Vertragswerks. Eine plan- und ordnungsgemäße Einrichtung der für den Kunden prozessoptimierten 11A Onlineplattform, setzt eine Mitwirkungspflicht des Kunden voraus. Der Kunde überlässt rechtzeitig und kostenlos alle relevanten Informationen und Daten zu Erstellung seines persönlichen 11A Accounts. Verzögerungen, Probleme, Schäden oder Schadenersatzforderungen aufgrund fehlender, falscher oder mangelhafter Mitwirkungspflicht gehen nicht zu Lasten von 11A. Für den dadurch anfallenden Mehraufwand trägt der Kunde die Kosten. In den ersten 3 Monaten wird 11A parallel zu den bestehenden Kundensystemen in der sogenannten Betaphase angewendet. Die Betaphase dient dazu, alle Funktionen, Daten und Prozesse zu überprüfen und mit allen Nutzern auf deren Richtigkeit abzugleichen. Der Kunde ist in dieser Zeit dazu verpflichtet die Plattform auf Fehler zu prüfen. Am Ende der Betaphase bestätigt der Kunde schriftlich, dass 11A geprüft und fehlerfrei ist und somit die Betaphase beendet werden kann. Falls 11A unentgeltliche Leistungen, außerhalb des Vertragswerks anbietet, ist 11A berechtigt diese nach vorheriger Ankündigung einzustellen oder gegen Entgelt weiter anzubieten. Schadenersatz- oder Minderungsansprüche ergeben sich hieraus nicht. Vereinbarte Lieferzeiten und Termine sind ausschließlich in der Schriftform verbindlich unter der Voraussetzung dass der Kunde seiner Mitwirkungspflicht voll nachkommt.

Verschwiegenheit

Alle Parteien verpflichten sich über sämtliche Informationen im Zusammenhang der Leistungserstellung und Leistungserbringung vor, während und nach der Geschäftsbeziehung bezüglich Preise, Lieferanten, Prozessstrukturen, Dokumenten, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse etc. Stillschweigen zu bewahren.

Datenschutz, Datenverfügbarkeit

11A unterhält eigene Server in Deutschland, welche dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Daten, E-Mails und Informationen von Dritten abgefangen oder abgehört werden könnten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten und deren Nutzung sind nur zulässig, wenn dies das Gesetz oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder anordnet oder soweit der Betroffene eingewilligt hat. Die jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen werden seitens 11A eingehalten. Der Kunde ist verpflichtet die erhaltenen Login Daten vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch der aus einer unberechtigten Verwendung der Passwörter resultiert. Der Kunden verpflichtet sich 11A unter Einhaltung des bestehenden Rechts (z. B. AGG, AÜG etc.) zu nutzen. 11A übernimmt keine Verantwortung über den Inhalt der übermittelten Daten

▲ 11A. HR Vendor Management System

Management-Tool zur Steuerung, Auswertung und Kontrolle Ihrer Zeitarbeit

100 % Transparenz

11A. VMS powered by

HRB: Mannheim 9140

 www.dein11a.de

100 % Kontrolle

IMPACT Service GmbH


GF: Ingrid Tschlenek

 info@dein11a.de

100 % Effizienz

O 7, 4 in 68161 Mannheim

UST-ID: DE221993381

 +49 (0) 621 2999 76 55



Haftung

Aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs von 11A liegen können keine Haftungsansprüche geltend gemacht werden. Hierzu gehören unter anderem Streiks, Ausfälle und Störungen innerhalb des Leistungsnetzes, behördliche Anordnungen und dergleichen. 11A haftet für den Verlust von Daten nur dann, wenn durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Kunden ein solcher Verlust nicht vermeidbar gewesen wäre. Die Haftung beschränkt sich auf den einmaligen Betrag des letztmaligen Monatsentgelts (z.B. Grundgebühr, Softwarefee) des jeweiligen Kunden. 11A haftet nicht für unmittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn, unabhängig davon ob diesem beim Kunden oder Dritten entstehen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Der Kunde versichert, dass aufgrund der Nutzung seiner Daten, Texte und Dateien keine Urheber-, Leistungs- und Rechte Dritter nach dem gesetzlichen Datenschutz verletzt werden. Der Kunde haftet für alle Rechtsverletzungen und Ansprüche von 11A und Dritten, die durch die oder im Zusammenhang mit der rechtswidrigen Inanspruchnahme einer Dienstleistung von 11A entsteht. Der Kunde versichert die Plattform 11A nicht missbräuchlich und rechtswidrig zu nutzen und keine verbotenen pornographischen, radikalen und religiösen Inhalte zu verbreiten. Schadenersatzansprüche verjähren spätestens ein Jahr nach Kenntniserlangung vom schädigen Ereignis durch den Vertragspartner. Dies gilt nicht für Ansprüche aus unerlaubter Handlung.

Kündigung

Verträge laufen (falls nicht schriftlich anders geregelt) auf unbestimmte Zeit und können von beiden Vertragspartner mit einer Frist von 3 Monaten, jeweils zum Ende des Monats gekündigt werden. Die Kündigung muss zwingend schriftlich erfolgen. Die Möglichkeit einer fristlosen Kündigung bei Zahlungsschwierigkeiten und Insolvenz- oder Vergleichsverfahrens besteht für beide Seiten.

**Vergütung,
Preise,
Zahlungsverzug**

Für die Nutzung von 11A fällt eine Softwarefee gemäß jeweils aktueller Preisliste des Lieferantenumsatzes der Verleiher (Netto) an. Preise für die Implementierung, Wartung und Zusatzdienstleistungen entnehmen Sie unserem Preisblatt. Alle Preise sind zuzüglich jeweils aktueller Umsatzsteuer. Rechnungen werden monatlich erstellt und sind nach Zugang beim Kunden ohne Abzug sofort fällig. 11A ist berechtigt bei vollständigem oder teilweise Zahlungsverzug über einen Abrechnungszeitraum von mindestens 2 Monaten, Zugänge zu sperren und/oder den Vertrag fristlos zu kündigen.

**Schluss-
bestimmungen**

Als Gerichtsstand für beide Seiten ist Mannheim vereinbart, auch bei Vertragsabschlüssen durch eine unserer Zweigstellen und Niederlassungen in anderen Städten der Bundesrepublik. Soweit diesen Geschäftsbedingungen keine Regelungen getroffen sind, gelten die gesetzlichen Regelungen der Bundesrepublik Deutschland. Mündliche Nebenabreden bedürfen Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch 11A. Dies gilt auch für die Aufhebung der Schriftformerfordernisses. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages und der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht. Es gilt dann eine solche Regelung als vereinbart, die in zulässiger Weise dem zum Ausdruck gekommenen Vertragswillen am nächsten kommt. Diese AGB sind online im Internet unter www.dein11a.de/AGB verfügbar. Die Mitteilung von Änderungen an dieser Stelle wird vom Kunden als hinreichende Bekanntgabe anerkannt.

(Stand November 2016) www.dein11a.de/AGB

▲ 11A. HR Vendor Management System

Management-Tool zur Steuerung, Auswertung und Kontrolle Ihrer Zeitarbeit

100 % Transparenz
100 % Kontrolle
100 % Effizienz

11A. VMS powered by
IMPACT Service GmbH
O 7, 4 in 68161 Mannheim

HRB: Mannheim 9140
GF: Ingrid Tschlenek
USt-ID: DE221993381

 www.dein11a.de
 info@dein11a.de
 +49 (0) 621 2999 76 55

